



RIDDHI SIDDHI MULTIPURPOSE CO-OPERATIVE SOCIETY LTD.
APPLICATION FOR SMART BANKING SYSTEM/स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधाको लागि आवेदन

Date (मिति) : _____

The Manager

श्रीमान् प्रबन्धक ज्यू,

Riddhi Siddhi Multipurpose CoOperative Society Ltd.

ऋद्धि सिद्धि बहुउद्देशीय सहकारी संस्था लि.,

थहिंटी., काठमाडौं ।

I/We hereby request you to provide me/us Smart Banking System Services. The required details are as follows (म/हामीलाई स्मार्ट बैंकिङ सिस्टम सुविधा प्रदान गरिदिनुहुन म/हामी तपाईं समक्ष अनुरोध गर्दछु/छौं । आवश्यक विवरणहरु निम्न बमोजिम छन् ।)

Name of Account Holders (खातावालको नाम).....

S. No. क्र.सं.	Account Type (Loan/Savings) खाताको प्रकार ऋण/बचत	Account No. खाता नम्बर

Authorized Mobile Number (आधिकारिक मोबाइल नम्बर)

Authorized Email ID (आधिकारिक इमेल)

I/We hereby authorize the Co-Operative to debit my/our A/C No / & any applicable charges for the services availed to us and fully agree to the terms and conditions of the services.-म/हामीलाई सेवा उपलब्ध गराएवापत आवश्यक दस्तुरको लागि हाम्रो/मेरो खाता नम्बरबाट खर्च जनाउनका लागि मैले/हामीले सहकारीलाई अख्तियारी प्रदान गर्दछु/गर्दछौं । सो अनुसारको खातामा रकम नभएमा मेरो कुनैपनि खाताबाट रकम कट्टा गरी लिनु हुनेछ ।

(Account number -खाता नं.)

Auto Renewal (स्व. नविकरण)

Thank you (धन्यवाद)

दस्तखत

कार्यालय प्रयोजनको लागि मात्र	
Entered by (प्रविष्ट गर्ने) :	Checked/Authorized by (जाँच स्वीकृत गर्ने) :
Charge (शुल्क) :	
Validity Service (सेवाको अवधि) :	Date (मिति) :

Authorized signature (आधिकारिक हस्ताक्षर)

शर्तबन्धेजहरु

सहकारी संस्था लि. (यसपछि 'ऋद्धि सिद्धि बहुउद्देश्यीय सहकारी संस्था' भनिएको) ले निम्न शर्त तथा बन्धेजहरुको अधिनमा रही स्मार्ट बैकिङ सिस्टम सुविधा संचालन गर्ने छ।

१. परिभाषा :
(विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखतमा निम्न शब्द तथा वाक्यांशहरुको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ।
क. खाता भन्नाले सदस्यले यस सहकारी संस्थामा सञ्चालन गरेको वा भविष्यमा सञ्चालन गर्ने वचत खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्झनुपर्छ।
ख. सदस्य भन्नाले सहकारी संस्थाको सदस्य वा सहकारी संस्थामा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्झनुपर्छ र सो शब्दले सेवा सुविधाको लागि आवेदन गरेको व्यक्तिलाई समेत सम्झनुपर्छ।
ग. स्मार्ट बैकिङ सिस्टम सुविधा भन्नाले स्मार्ट खाताबाट रकम जम्मा गर्नको लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तांतरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नभएर बिल मुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा ग्री पेड मोबाइल तथा पिपएस्टीएन लाइन आदि) तथा भविष्यमा थप हुनसक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्झनुपर्छ।
घ. स्मार्ट खाता भन्नाले यस सहकारी संस्थामा सदस्यले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्झनुपर्छ। मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि सदस्यले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरफारकको लागि सदस्यको स्मार्ट खातामा खर्च जनाइन्छ। तपाईंले स्मार्टखाता भनि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुन्छ।
ङ. निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैकिङ सेवा मार्फत हस्तांतरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्तिले सहकारी संस्थामा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउँछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तांतरित रकम जम्मा हुन्छ।
च. मोबाइल नम्बर भन्नाले स्मार्ट बैकिङ सिस्टम सुविधा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि सदस्यले तोकिएको नम्बरलाई सम्झनुपर्छ।
छ. एम.पिन (mobile pin) भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्झनुपर्छ जुन विशिष्ट र सहकारी संस्थाको आफ्नै प्रणालीले क्रमरहित तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ। यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ। तल उल्लेखित पिन शीर्षकमा पिन हेर्नुहोस्।
ज. सेवा प्रदायक भन्नाले व्यक्तिलाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्झनुपर्छ।
झ. नेपाल टेलिकम/एनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्जालको सञ्चालक हुन्।
 २. शर्त तथा बन्धेजहरु लागू गर्ने अवस्था :
उल्लेखित शर्त तथा बन्धेजहरु सदस्यले पेश गरेको निवेदनको अभिन्न अंगको रूपमा रहनेछन्। त्यसलाई सहकारी संस्थाले स्वीकार गरेपछि सहकारी तथा सदस्य बीच सम्पन्न करारको रूपमा रहनेछन्। साथै सहकारीले सहमति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्धेजहरु अन्य सेवा प्रदायकहरुको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन्।
 ३. आवेदन :
यस सेवा प्रयोगको लागि सहकारी संस्थाले तोकिएको ढाँचा बमोजिमको आवेदन सदस्यले संस्था समक्ष पेश गर्नेछ।
 ४. सदस्यको योग्यता :
यो सुविधा अपयोग गर्न चाहने सदस्य सहकारी खाताको एकल खाता संचालन वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्न अर्हताप्राप्त प्राप्त गरेको हुनुपर्नेछ। सबै प्रकारका मोबाइल सेटहरु यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन्। सदस्यको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण सदस्यले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणामस्वरूप सदस्यको मोबाइल सेट हराएमा वा विधेमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन।
 ५. सँक्षिप्त सन्देश सेवा :
सँक्षिप्त सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ। सदस्यले तोकिएको/दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र सहकारीले तोकिएको नम्बर (MBN ALERT) वाट सँक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ। तर सेवाका सम्बन्धमा सदस्य बाहेक अन्य व्यक्तिको सँक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले सदस्यले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी व्यहोर्नु परेमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन।
 ६. एम.पिन :
पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि सदस्यले पर्याप्त उपायहरुको अवलम्बन गर्नेछ। पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि सहकारीलाई पर्याप्त अर्हताप्राप्त प्रदान भएको छ। यस अर्हताप्राप्त अन्तर्गत सहकारीले काम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि थप सोपुर्ण गर्न सहकारी बाध्य हुने छैन। साथै सँक्षिप्त सन्देश सेवामा निर्हित जौखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भर पर्नुपर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश सम्प्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा सदस्यले स्वीकार गरेको छ। तसर्थ निम्न बमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरु अवलम्बन गरी सदस्यले आफूलाई सुरक्षित गर्नेछन्।
सदस्यले अनिवार्य रूपमा निम्न काम गर्नेछन् :
क. तपाईंको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रूपमा पिन अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कुसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कुसैलाई अनुमति नदिने।
ख. परिवारको सदस्य वा सहकारी संस्थाका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कुसैलाई पिन यसको जानकारी नदिने।
ग. यसलाई कुनै लापरवाही वा हेरलक्ष्याई देखाउने काम नगर्ने। पत्ता लगाउनबाट रोक्नको लागि शतकृता अपनाउन पर्नेछ।
घ. सहकारीबाट आएका वा सहकारीमा पठाएका सबै SMS नमेटाइकन मोबाइल सेटलाई यसै नखान्ने।
ङ. मोबाइल सेटलाई लक गर्न वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल सहकारीमा खबर गर्ने।
च. सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा वारिन्धत कार्य गर्ने।
छ. सुरक्षाका लागि सहकारीले सदस्यलाई नियमित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि प्रोत्साहन गर्छ।
 ७. उपलब्धता र प्रकटकरण :
सहकारी संस्थाले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिमका त्यस्ता सेवाशर्तहरु सदस्यलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ। सहकारीले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरु थप घट गर्न सक्नेछ। सहकारीले आफ्ना सदस्यहरुलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क सञ्चालकहरु द्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न सदस्यहरुलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ। तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र सदस्यको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ। मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट सदस्यको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा सहकारीले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट सदस्यको प्रमाणिकरण भइसकेपछि मात्र सदस्यको निर्देशन लागू गरिनेछ। तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जूनसुकै कारणले आफ्नो कानु वार्डहरुको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा हिलाई भएमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन।
 ८. सहकारीको अधिकार :
सदस्यले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरुमा पहुँचको लागि सहकारीलाई अपरिवर्तनीय र नि:शर्तरूपमा अर्हताप्राप्त प्रदान गर्दछ। सदस्यले सहकारीलाई आवश्यकता अनुसार सदस्यको अनुरोधलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अर्हताप्राप्त प्रदान गर्दछ।
 ९. अभिलेख :
कारोबारको समय लगायत सदस्यले सेवा उपभोग गरे वापतको सहकारीले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोवारको सम्पूर्ण अभिलेखहरु कारोवारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रूपमा रहनेछन्। कारोवारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नकोलागि सदस्यले सहकारीलाई व्यक्तिको रूपमा यसै मार्फत अर्हताप्राप्त प्रदान गर्दछ।
 १०. निर्देशन :
सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरु सहकारीले क्रिडान गरिदिएका तरिका बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ। सदस्यले सहकारीलाई दिएको निर्देशनहरु नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि सदस्यले जिम्मेवार हुनेछन्।
 ११. दायित्वमाथिको ङ्कारो :
जुन भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्र भित्र सदस्य नरहेको कारणले सदस्यको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा त्यस्तो सदस्यकै तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी सहकारीले वहन गर्नेछैन। यदि सदस्यको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण सदस्यसँग भएमा निजले सहकारीलाई तत्काल लिखितरूपमा जानकारी गराउनुपर्नेछ।
निम्न अवस्थामा सहकारी उत्तरदायी हुनेछैन भन्ने कुरामा सदस्य मञ्जर गर्दछ :
- सदस्यले जानीजानी वा अज्ञानमा पिन तेश्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको परिणामस्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भने,
 - सदस्यले यहाँ उल्लेखित कुनै पनि शर्तबन्धेजको उल्लंघन गरेमा
 - सदस्यको खातामा अनाधिकृत प्रवेशभएको छ वा त्रुटिपूर्ण कारोवारहरु भएको छ भन्ने कुराको उचित समयभित्र सदस्यको तर्फबाट सहकारीलाई लिखितरूपमा चेतानवी वा जानकारी नदिएको परिणामस्वरूप सदस्यले रकम तिर्नुपर्नेभएमा वा निजलाई क्षति भएमा।
 - सदस्यको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको कुराको सदस्यको तर्फबाट सहकारी संस्थालाई लिखितरूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा।
- यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत सुरु भएका कुनै पनि कारोवारहरु, चाहे ति सदस्यबाटै भएका हुन् वा नहुन सदस्यबाटै भएको हुन भने सदस्यले स्वीकार गरेको छ। देवी प्रकोप, कानुनी बन्धेज, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटि वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेश्रो पक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई सहकारीको कानु बन्धा वार्डहरुको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा सहकारी संस्थालाई उत्तरदायी बनाइनेछैन। सदस्यको वा अन्य तेश्रो व्यक्तिको आडमा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितिबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आर्कामिक, परिणामिक र अनपेक्षित जस्तोसुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति, व्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा प्रकृतिको जस्तोसुकै क्षति दावी गरिएको किन नहोस् त्यस्तो कुनै अवस्थामा पिन सहकारी संस्था जिम्मेवार हुनेछैन। सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसबाट उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत सहकारी संस्थाले निर्धारण गरे बमोजिमको शुल्क चुफाउने जिम्मेवारी सदस्यको हुनेछ।
१२. हजना :
सहकारी संस्थाले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जौखिम रहित काम गर्न तथा सदस्यको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्विकार गर्दाको परिणामस्वरूप सहकारीबाट वा सहकारीको विरुद्धमा भएका सबै कारवाहीहरु, दावीहरु, सुनुवाइहरु, हानी नोक्सानी, खर्च शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि सहकारी संस्थाले तिन व्यहोर्न वा केही समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या वेदोनुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधभर्ना गर्न सदस्य मञ्जर गर्दछ।
मोबाइल सञ्जाल सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विसंगतिको कारण सहकारीले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा हिलो हुन गएमा सोको कारण सदस्यले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्ने पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट सदस्यले सहकारी संस्थालाई क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्नेछ।
निम्न कुराको परिणामस्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गएमा सदस्यले सहकारीलाई नोक्सानीको सोधभर्ना गर्न वा क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्न मञ्जुरी गर्दछ।
- यदि सदस्यले तेश्रो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा
- यदि सदस्यले निजको मोबाइलफोन अन्य व्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा वा मोबाइल फोन जथाभावी छाडेमा वा हराएमा
१३. शुल्क र महसुलहरु :
सहकारीबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नविकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क बमोजिम हुनेछ।
१४. संशोधन वा हेरफेर :
सदस्यलाई पूर्व जानकारी दिई वा निर्दिष्ट कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्धेजहरुमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पूर्ण स्वविवेकीय अधिकार सहकारी संस्थामा सुरक्षित रहेको छ। त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्धेजहरु तत्काल लागूहुनेछन् र सदस्यको लागि बाध्यकारी हुनेछन्।
१५. सेवा सुविधाको समाप्ती :
सदस्यले सहकारी संस्थालाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ। सेवा समाप्ति हुनु भन्दा पूर्व सदस्यको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोवारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ।
सहकारी संस्थाले सदस्यलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवा लाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ। सहकारीले मर्मत सम्भार तथा जिर्णोद्धार गर्नुपर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आर्कामिक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भएमा सदस्यलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वविवेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा निलम्बन गर्न सक्ने। सहकारीले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन सक्नेछ।
सदस्यको खाताबन्द भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ। सहकारी संस्थाले पूर्व सूचना विना नै सेवालाई स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ।
यदि सदस्यले उल्लेखित शर्त तथा बन्धेजहरु उल्लंघन गरेमा वा यदि सदस्यको मृत्यु भएको, तिन चुफाउनुपर्ने शुल्क/दस्तु नचुफाएको दामासाहिमा परेको, कानुनी व्यक्तिक गुमाएको कुरा सहकारीलाई जानकारी भएमा वा सहकारीले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा सहकारीले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ।
१६. वैधता :
यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ।
स्मार्ट बैकिङ सिस्टम सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नविकरण हुनेछ। यदि सदस्यलाई यो सुविधा नचाहेको खण्डमा सहकारी संस्थालाई म्याद ताछन एक महिना अगावै लिखित रूपमा सुचित गर्नुपर्नेछ।